



Všeobecné obchodné podmienky SDZ pre jazykové kurzy

Kapitola I ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Vymedzenie účelu a hlavných zásad

- A. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VŠOP“) upravujú vzťahy zmluvných strán (čl.2 bod A), ich práva a povinnosti a spôsob a rozsah plnenia pre jazykový kurz. V prípade jednotlivého rozporu s ponukou, majú tieto VŠOP prednosť.
- B. Žiak (kurzista) definujú ako osoby, ktoré vo vzťahu k jazykovej škole nekonajú za obchodným účelom.

Článok 2. Výklad pojmov

- A. **Zmluvné strany** sú: jazyková škola ako poskytovateľ plnenia (tj. výučby v jazykovom kurze), na strane jednej a zákazník ako objednávateľ, alebo žiak ako prijímateľ plnenia, na strane druhej.
- B. **Jazyková škola** je právnická osoba, ktorá ako poskytovateľ plnenia ponúka jazykovú výučbu na web stránke (» klikni tu: www.telcech.sk), alebo cez web stránky sprostredkovateľa. Generácie jazykovej školy: Slovenské družstevné združenie (SDZ), kontaktné miesto a poštová adresa: SDZ (Čechovič), 831 03 Bratislava, Budyšínska 12, IČO: 00678252, DIČ: 2020830801 (nie je platca DPH), registrácia SDZ na MV SR (» klikni tu: <http://ives.minv.sk/rez/registre/pages/detailoz.aspx?id=161523>), kontaktný telefón: 0903 361110, kontaktný email: telcech@gmail.com , alebo telcech@telcech.sk , web stránka SDZ: www.telcech.sk .
- C. **Zákazník** je osoba prihlasujúca žiakov na turnusovú výučbu v jazykovom kurze (» klikni tu: www.telcech.sk/kalendar-vyucby.htm)
 - 1. ako občan (nepodnikajúca fyzická osoba (FO)) a to vo svojom mene a na základe svojho rozhodnutia,
 - 2. ako zástupca inej SPFO (samostatne podnikajúcej FO), alebo PO (právnickej osoby) v jej mene a na základe jej poverenia.
- D. **Žiak (kurzista)** je osoba, prihlásená zákazníkom na výučbu v jazykovom kurze, pričom ako žiaka môže zákazník prihlásiť sám seba.
- E. **Web stránka** je internetová stránka (» klikni tu: www.telcech.sk), na ktorej jazyková škola ponúka výučbu v jazykovom kurze.
- F. **Sprostredkovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá v mene jazykovej školy ponúka (napr. na zľava-portály) výučbu v kurze.
- G. **Ponuka** je časovo obmedzený návrh jazykovej školy alebo jej sprostredkovateľa na prihlásenie sa do výučby v 1 alebo viacej turnusoch (» klikni tu: www.telcech.sk/kalendar-vyucby.htm) za ponúkanú cenu, rozsah výučby a stanovené podmienky výučby.
- H. **Jazykový kurz** je výučba najmä nemčiny, angličtiny, francúzštiny, ruštiny, ukrajinčiny a taliančiny príslušnými učiteľmi (lektormi) v jednom alebo viacej turnusoch v štandardnom skupinovom alebo nadštandardnom individuálnom režime.
- I. **Turnus** je doba výučby za 1 kalendárny mesiac. Každý kalendárny mesiac vyučovacieho roku je jeden turnus, V každom polroku (semestri) šesť turnusov. V každom štvrťroku (trimestri) tri turnusy. Výučba v turnusoch obvykle na seba vecne aj obsahove nadväzuje.
- J. **Režim výučby** je štandardný skupinový v triedach QUARTIO, TERTIO a DUO) a nadštandardný individuálny v triedach UNO.
- K. **Prioritná výučba** je štandardná skupinová výučba pre žiakov s prednostným zaradením do tried QUARTIO aspoň po štyroch s rozsahom výučby 8 lekcí po 60 minút za turnus, alebo 4 lekcie po 120 minút za turnus.
- L. **Alternatívna výučba** je adekvátna štandardná skupinová výučba v 3-členných triedach TERTIO v rozsahu 4 lekcie po 90 minút za turnus alebo 6 lekcí po 60 minút za turnus, ktorú škola ponúkne ako náhradnú výučbu za stornovanú prioritnú v tých triedach QUARTIO, v ktorých počet prihlásených neumožní škole žiakov zaradiť aspoň po 4 (štyroch).
- M. **Iná výučba** je adekvátna štandardná skupinová výučba v 2-členných triedach DUO v rozsahu 4 lekcí po 60 minút za turnus, ktorú škola ponúkne ako náhradnú výučbu za stornovanú adekvátnu v tých triedach TERTIO, do ktorých počet žiakov neumožní zaradiť po troch.
- N. **Lekcia** (jedna) je výučba trvajúca obvykle 60 minút. Ak trvá 90 minút, ide o jeden a pol lekcie, ak 120 minút ide o dvoj-lekciu
- O. **Prihláška** je písomný prejav vôle prihlasovateľa uzavrieť Dohodu o výučbe v znení týchto VŠOP alebo na tieto VŠOP odkazujúcom. Do jazykovej školy sa na výučbu prihlasuje na tomto formulári (» klikni tu: www.telcech.sk/objednavka-kurzu.htm#prihlaska-kurz).
- P. **Zaradenie na výučbu** je činnosť, ktorou jazyková škola s ohľadom na údaje uvedené v Prihláške, predloží
 - 1. žiakovi na posúdenie v 1. kroku svoje predbežné možnosti a v 2. kroku svoje pravdepodobné možnosti na zaradenie na výučbu,
 - 2. žiakom akceptujúcim predložené možnosti zaradenia, jazyková škola potvrdí mailom ich zaradenie do výučby a následne ich mailom pozve na 1. lekciu výučby, vrátane oznámenia o výške a spôsobe úhrady za výučbu (kurzovné),
 - 3. žiakom neakceptujúcich ponúknuť zaradenie, jazyková škola oznámi odloženie ich zaradenia do výučby na neskoršiu dobu.
- Q. **Cena výučby** za turnus pri platbe vopred (pred začatím turnusu) 1. v štandardnom skupinovom režime, je v triedach QUARTIO 24 € za turnus (8 lekcí po 60 minút), v triedach TERTIO 24 € za turnus (4 lekcie po 90 minút) a v triedach DUO 24 € za turnus (4 lekcie po 60 minút), 2. v nadštandardnom individuálnom režime je v triede UNO cena výučby 48 € za turnus (4 lekcie po 60 minút).
- R. **Platba (úhrada) ceny za výučbu** je splatná vopred pred začatím turnusu. Inak jazyková škola môže prihlášku na kurz stornovať.
- S. **Kupón** je písomnosť (vydaná na doručiteľa alebo na meno) o časovo obmedzenom práve vlastníka uplatniť plnenie vyplývajúce z kupónu v jazykovej škole, a bez meškania odoslať škole Prihlášku na výučbu (» www.telcech.sk/objednavka-kurzu.htm#prihlaska-kurz). Inak kupón prepadá. Ak je vydanie kupónu podmienené úhradou jeho hodnoty, kupón potvrdzuje aj zaplatenie jeho ceny. Kupón nie je platidlom, z jeho hodnoty sa nevydáva, po skončení dátumu jeho platnosti stráca svoju hodnotu.
- T. **Dohoda o štandardnej skupinovej výučbe** je osobitná forma zmluvy v znení týchto VŠOP, alebo odvolávajúcom sa na tieto VŠOP.
 - 1. v momente keď zákazník (žiak) akceptuje zaradenie do výučby, zmluvné strany považujú Dohodu na diaľku automaticky za uzavretú a to slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
 - 2. takto uzatvorená Dohoda nadobúda činnosť okamihom, keď žiak (kurzista) prijme v Dohode uzatvorené plnenie (napr. zúčastní sa výučby aspoň na jednej lekcii alebo jej časti).

Článok 3. Predzmluvný a zmluvný vzťah

- A. V deň prihlásenia (objednania) výučby vznikol medzi jazykovou školou a prihlasovateľom alebo žiakom (kurzistom) predzmluvný vzťah.
- B. Dňom akceptácie zaradenia do výučby vznikol medzi jazykovou školou a prihlasovateľom alebo žiakom (kurzistom) zmluvný vzťah.

Článok 4. Zásady výučby

- A. Jazykové kurzy sú intenzívne konverzačné v turnusoch (» klikni tu: www.telcech.sk/kalendar-vyucby.htm) s výučbou v režime
- štandardnom (» klikni tu: <http://www.telcech.sk/viac-o-vyucbe.htm#standard>) skupinovom v triedach QUARTIO pre 4 a viac osôb., v triedach TERTIO pre tri osoby a v triedach DUO pre 2 osoby,
 - nadštandardnom (» klikni tu: <http://www.telcech.sk/viac-o-vyucbe.htm#nadstandard>) individuálnou v triedach UNO pre 1 osobu.
- B. Výučba prebieha v jednom alebo viacerých turnusoch (každý trvajúci jeden mesiac), formou lekcií v štandardnom skupinovom režime v triedach QUARTIO, TERTIO a DUO a nadštandardnom individuálnom režime v triedach UNO.
- C. Výučba na každej lekcii jazykového kurzu trvá obvykle 60 minút a koná sa s pravidla podvečer a večer v pracovné dni.
- D. Spravidla sa neučí v sobotu a nedeľu, cez sviatky, cez jarné a letné prázdniny.
- E. Pri účasti čo i len jedného (1) člena triedy (žiaka) je lekcia odučená. Neúčast' na odučených lekciách sa nenahrádza.
- F. Termín prvej lekcie turnusu dohodne jazyková škola so žiakom, inak ho škola jednostranne určí a žiakovi oznámi mailom.
- G. Termíny nasledujúcich lekcií turnusu sú obvykle upresňované dohodou počas výučby.
- H. Jazyková škola má právo
- presunúť žiaka (kurzistu) do inej skupinky (triedy) najmä z pedagogických dôvodov,
 - neotvoriť alebo odložiť výučbu na neskoršie, ak sa na výučbu v triede neprihlási minimálny počet osôb (žiakov),
 - zlúčiť podobné triedy do jednej, ak v nich účasť na výučbe klesne pod minimálny počet, alebo výučbu v nich pozastaviť,
- I. Žiak (kurzista) má právo
- vo forme bezplatnej migrácie zúčastniť sa výučby vo všetkých triedach, v ktorých už beží štandardná skupinová výučba, tj.
 - ako hosť zúčastniť sa výučby aj v skupinkách (triedach) do ktorých nie je zaradený,
 - ako hosť nemá právo vyžadovať prispôsobenie výučby svojim potrebám,
 - ako hosť má právo aktívne sa zapájať do výučby,
 - takúto migráciu umožní aj iným hosťujúcim kurzistom v skupinke do ktorej je zaradený,
 - ako migrujúci kurzista (žiak) formálne sa nezaratúva medzi členov trvale zaradených do migrujúcej skupinky,
 - môže mu byť ako migrujúcemu hosťovi prístup na výučbu odmietnutý, ak sa prekročí kapacita učebne.
 - Kurzista nemá právo
 - na bezdôvodný presun zo skupinky (triedy) do ktorej bol zaradený na výučbu do inej skupinky (triedy), môže však o presun požiadať napr. pri zmene jazykovej úrovne,
 - ani na bezplatnú výučbu alebo bezplatnú náhradu výučby v dňoch alebo za dni v ktorých sa neučí (čl.7 bod C),
 - ani na bezplatnú náhradu výučby za neúčast' na odučených lekciách, ani na výmenu lektora.

Článok 5. Režim výučby

- A. Jazykové kurzy sú intenzívne konverzačné v turnusoch (» klikni tu: www.telcech.sk/kalendar-vyucby.htm).
- B. Výučba na jazykových kurzoch je v režime
- štandardnom (» klikni tu: <http://www.telcech.sk/viac-o-vyucbe.htm#standard>) skupinovom v triedach QUARTIO pre 4 a viac osôb., v triedach TERTIO pre tri osoby a v triedach DUO pre 1 osobu,
 - nadštandardnom (» klikni tu: <http://www.telcech.sk/viac-o-vyucbe.htm#nadstandard>) individuálnou v triedach UNO pre 1 osobu.

Článok 6. Prihlásenie na výučbu

- A. Prihlasovateľ (zákazník, žiak) berie na vedomie, že odoslaním nižšie uvedenej Prihlášky do jazykovej školy si je vedomý, že v zhode s bodom 4 Prihlášky urobil právne záväzný prejav vôle k jazykovej škole k uzatvoreniu Dohody o výučbe v jazykovom kurzu, v znení odosielanej Prihlášky a VŠoP, na ktoré Prihláška odkazuje,
- B. Na jazykový kurz sa prihlasuje výlučne v jazykovej škole cez tento elektronický on-line prihlasovací formulár (» klikni tu na: www.telcech.sk/objednavka-kurzu.htm#prihlaska-kurz). A to najmä na základe
- ponuky jazykovej školy, ktorú publikuje na svojej web stránke (» klikni tu: www.telcech.sk),
 - ponuky sprostredkovateľa jazykovej školy na kúpu kupónu na jazykový kurz, zverejnenej na jeho web stránke (napr. zľavo-portály).
- C. Pred zakúpením kupónu u sprostredkovateľa odporúča sa informovať u poskytovateľa výučby, tj. v jazykovej škole o možnostiach zaradenia na výučbu do tried (čl.5 bod B), ako aj o možných termínoch výučby (čl.4 bod C).
- D. Po zakúpení kupónu je potrebné aby držiteľ kupónu vo vlastnom záujme bez meškania prihlásil na výučbu do jazykovej školy osobu/u pre ktorú/é je výučba vyplývajúca z kupónu určená. Prihlásiť sa treba výlučne cez tento elektronický on-line prihlasovací formulár (» klikni tu na: www.telcech.sk/objednavka-kurzu.htm#prihlaska-kurz).

Článok 7. Cenová politika

- A. V čase objednávky sa uplatňujú aktuálne ceny uvedené v ponuke.
- B. Jazyková škola môže zmeniť ponúkané ceny podľa svojej bežnej cenovej politiky, ak o tom vhodne informuje zákazníka (žiaka).

Článok 8. Doba výučby

- A. Naším cieľom je nových žiakov začiatocníkov (úroveň A0 a A1), naučiť za 3 až 6 mesiace po nemecky, anglicky, rusky, francúzsky, ukrajinsky alebo taliansky porozumieť základným pojmom a jednoduchým vetám, používaným v každodennom styku za účelom vyjadrenia konkrétnych požiadaviek, predstaviť seba a iných, sformulovať jednoduché otázky, napr. kde bývaš?, koho poznáš?, čo máš? čo robíš? a adekvátne odpovedať, a to za predpokladu, že partner bude hovoriť pomaly a zreteľne a bude ochotný pomôcť.
- B. Nových žiakov (kurzistov) prihlásených do výučby pre falošných - večných začiatocníkov (úroveň A2) máme ambíciu za ďalšie 3 až 6 mesiace po nemecky, anglicky, rusky, francúzsky, ukrajinsky alebo taliansky porozumieť vetám a často používaným pojmom, súvisiacim s bezprostrednou komunikáciou (napr. informácie o osobách, rodine, nákupoch, práci), dorozumieť sa v zaužívaných situáciách, kde sa jedná o jednoduchú a priamu výmenu informácií o známych a bežných veciach a pomocou jednoduchých jazykových prostriedkov opísať svoj pôvod a vzdelanie, okolie a veci, súvisiace s bezprostrednými potrebami.

Článok 9. Štandardná skupinová výučba

- A. V štandardnej výučbe sú vzťahy zmluvných strán, ich práva a povinnosti a spôsob a rozsah plnenia upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (VŠOP).
- B. V prípade že sú VŠOP v niektorých ustanoveniach v rozpore s ponukou, majú tieto VŠOP prednosť.
- C. Výučba nemčiny, angličtiny, francúzštiny, ruštiny, ukrajinčiny a taliančiny prebieha v jednom alebo viacerých turnusoch (každý trvajúci jeden kalendárny mesiac), formou lekcii v štandardnom skupinovom režime v triedach QUARTIO, TERTIO a DUO.
- D. Lekcia so štandardným režimom výučby sa v každej triede považuje za odučenú, ak sa na lekciu zúčastní čo i len jeden žiak.
- E. Za odučenú lekciu sa náhrada za neúčast' neposkytuje. Trieda môže požiadať s aspoň 36 hodinovým predstihom školu o odklad lekcie.
- F. Výučba na každej lekcii jazykového kurzu trvá obvykle 60 minút a koná sa s pravidla podvečer a večer v pracovné dni.
- G. Výučbu v lekciiach, ktoré podľa rozsahu výučby za turnus pripadnú na nevyučovací deň (čl.4 bod D), škola stornuje bez náhrady.

Článok 10. Proces zaradenia na štandardnú skupinovú výučbu

- A. Jazyková škola berie na vedomie, že odoslaním vyššie uvedenej Prihlášky do jazykovej školy si je prihlasovateľ (objednávateľ) vedomý, že v zhode s položkou P-3 Prihlášky urobil právne záväzný prejav vôle k jazykovej škole k uzatvoreniu Dohody o výučbe v jazykovom kurzu, v znení odosielanej Prihlášky a VŠOP, na ktoré Prihláška odkazuje.
- B. Jazyková škola pri evidovaní Prihlášok prihlada:
 - 1. na údaje uvedené v Prihláške, najmä na číslo prihlášky (obsahujúce dátum a čas odoslania Prihlášky), jazyk výučby v položke PK 1-08 a PK 2-08, úroveň výučby v PK 1-09 a PK 2-09, prioritné triedy výučby v PK 1-07 a PK 2-07, alternatívne triedy výučby v PK 1-11 a PK 2-11, prioritný turnus výučby v PK 1-10 a PK 2-10, náhradný turnus výučby v PK 1-12 a PK 2-12, ak aj na návrhy termínov výučby),
 - 2. na predbežné alebo pravdepodobné možnosti jazykovej školy,
 - 3. na stanoviská prihlasujúcich k položkám PK 3-00 a PK 4-00 Prihlášky, na doplňujúce údaje uvedené v položkách PK -5 Prihlášky.
- C. Jazyková škola zaevidované prihlášky doručené najneskoršie 7 dní pred začatím turnusu:
 - 1. v 1.kroku roztriedi podľa
 - a) položiek P1-10 a P2-10 Prihlášky, tj. podľa návrhov na možné zaradenie do výučby v prioritných turnusov,
 - b) položiek P1-12 a P2-12 Prihlášky, tj. podľa návrhov na možné zaradenie do výučby v náhradných turnusov,
 - 2. v 2.kroku prihlášky roztriedené v 1.kroku ďalej roztriedi podľa
 - a) položiek P1-07 a P2-07 Prihlášky, tj. podľa návrhov na možné zaradenie do tried s prioritnou výučbou,
 - b) položiek P1-11 a P2-11 Prihlášky, tj. podľa návrhov na možné zaradenie do tried s alternatívnou náhradnou výučbou,
 - 3. v 3.kroku prihlášky roztriedené v 1. a 2.ktoku ďalej roztriedi podľa
 - a) položiek P1-08 + P1-09 Prihlášky, tj. podľa jazyka a úrovni výučby v jazykovom kurze,
 - b) položiek P2-08 + P2-09 Prihlášky, tj. podľa jazyka a úrovni výučby v jazykovom kurze.
- D. Jazyková škola prihlášky roztriedené v 1.až 3.kroku do jednotlivých skupín zoradí v 4.kroku podľa počtu žiakov prihlásených na prioritnú výučbu do tried QUARTIO a podľa svojich kapacitných možností.
- E. Jazyková škola žiakov (zoradených v 4.kroku)
 - 1. zaradí v 5.kroku najmenej po štyroch na prioritnú štandardnú skupinovú výučbu do tried QUARTIO,
 - 2. žiakom, ktorých v 5.kroku z kapacitných dôvodov nezaradila na prioritnú štandardnú skupinovú výučbu do tried QUARTIO,
 - a) ponúkne v 6.kroku zaradenie na alternatívnu adekvátnu štandardnú skupinovú výučbu po troch do tried TERTIO,
 - b) ponúkne v 7.kroku zaradenie na náhradnú adekvátnu štandardnú skupinovú výučbu po dvoch do tried DUO.
- F. Jazyková škola žiakom, ktorých z kapacitných dôvodov nezaradila ani v 6. a ani 7.kroku na štandardnú skupinovú výučbu, ponúkne v 8.kroku mimoriadne zaradenie na nadštandardnú individuálnu výučbu po jednom do tried UNO.
- G. Jazyková škola mailom oznámi žiakom svoje možnosti ich zaradenie na výučbu do tried (bod E alebo F tohto článku) a požiada ich o vyjadrenie (akceptáciu).
- H. Žiakom (kurzistom), ktorí predložené zaradenie akceptujú, jazyková škola mailom definitívne potvrdí ich zaradenie do výučby v súlade s ich akceptáciou a mailom ich pozve na 1. lekciu výučby,
- I. Pre žiakov, ktorí predložené zaradenia (bod E alebo F tohto článku) odmietli akceptovať,
 - 1. jazyková škola definitívne rozhodnutie o zaradení odloží na neskoršie (na dobu až sa prihlási na výučbu väčší počet žiakov),
 - 2. alebo po márnej snahe, zaradenie odmietne a prihlášku stornuje.

Článok 11. Cena rozsah a platba za štandardnú skupinovú výučbu

- A. Cena štandardnej skupinovej výučby je v triedach QUARTIO 24 € za turnus v rozsahu 8 lekcii po 60 minút, v triedach TERTIO 24 € za turnus v rozsahu 4 lekcie po 90 minút a v triedach DUO 24 € za turnus v rozsahu 4 lekcie po 60 minút.
- B. Za štandardnú skupinovú výučbu je cena splatná vopred za všetky lekcie na odučenie v turnuse (tj. platba pred začatím turnusu).

Článok 12. Dohoda o štandardnej skupinovej výučbe

- A. Dohoda o štandardnej skupinovej výučbe je osobitná forma zmluvy v znení týchto VŠOP, alebo odvolávajúcom sa na tieto VŠOP.
- B. V momente keď žiak akceptuje zaradenie do výučby (čl.10 bod H), zmluvné strany považujú Dohodu o výučbe v znení týchto VŠOP, na diaľku automaticky za uzavretú a to slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
- C. Dohoda nadobúda účinnosť okamihom, keď žiak prijme plnenie z Dohody (napr. účasťou aspoň na jednej lekcii alebo jej časti).

Kapitola IV NADŠTANDARDNÝ SKUPINOVÝ REŽIM VÝUČBY

Článok 13. Nadštandardná individuálna výučbu

- A. V nadštandardnom individuálnom režime je rozsah (doba), termíny (deň, hodina), podmienky, cena a platba za výučbu nemčiny, angličtiny, francúzštiny, ruštiny, ukrajinčiny a taliančiny predmetom osobitnej dohody medzi jazykovou školou a žiakom (kurzistom).
- B. Ak sa nehodne inak, je za nadštandardnú individuálnu výučbu obvyklá cena (kurzovné) vo výške 12 € za osobu a každú lekciu.

Článok 14. Výhradné právo

- A. Žiak (kurzista) sa zaväzuje, že počas plynutia Dohody o výučbe, ako i po dobu 6 mesiacov po ukončení výučby v SDZ, bez súhlasu jazykovej školy SDZ neuzavrie s aktuálnym alebo bývalým zamestnancom SDZ, alebo lektorom SDZ, alebo iným pridruženým členom SDZ žiadnu zmluvu ani dohodu o výučbe cudzích jazykov.
- B. V prípade porušenia zo strany žiaka, je žiak povinný zaplatiť jazykovej škole zmluvnú pokutu 300,- EUR za každé porušenie.

Článok 15. Linky na web stránkach tretích osôb

Web stránka jazykovej školy sa smie napojiť na stránku tretích osôb či už prostredníctvom linkov / odkazov, alebo inými metódami. Jazyková škola nemá žiadny vplyv na obsah takýchto stránok a nie je za ich obsah zodpovedná. Jazyková škola sa dištancuje od stránok, ktoré majú útočný, protiústavný, nelegálny alebo pornografický charakter. Obchodné požiadavky a podmienky operátorov týchto stránok sa majú aplikovať spolu s týmito požiadavkami a podmienkami.

Článok 16. Ochrana údajov

Užívateľské údaje sú uchovávané pre vnútorné použitie a pre vlastné reklamné účely jazykovej školy v súlade s platnou legislatívou a so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Ak si užívatelia neželajú, aby dostávali od jazykovej školy informačný materiál, je potrebné ju kontaktovať a zablokovať posielanie informačného materiálu.

Článok 17. Zodpovednosť a záruka

Jazyková škola nenesie zodpovednosť za dostupnosť stránky www.telcech.sk a za prístup k nej. Jazyková škola nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov súvisiacich s kurzom. Jazyková škola nenesie zodpovednosť za zrušenie jazykových kurzov z dôvodu zásahu vyššej moci. Toto nemá vplyv na zodpovednosť jazykovej školy, ktorá vyplýva z ustanovení a záväzných zákonných pravidiel.

Článok 18. Súdny dvor

V prípade sporu, ktorý nedokázali zmluvné strany (čl.2 bod A) doriešiť rokovaním, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán spor predložiť na rozhodnutie Rozhodcovského súdu, so sídlom v Bratislave, Ventúrska 14, ak o tom uzatvorí osobitnú Dohodu o rozhodnom práve a rozhodcovskej doložke. Inak môžu spor predložiť príslušnému všeobecnému súdu SR.

Článok 19. Záverečné ustanovenia

- A. Zmluvné strany (čl.2 bod A) komunikáciu na diaľku, doručenie kupónu, uzavretie zmluvy na diaľku a elektronické doručovanie a komunikáciu medzi sebou plne uznávajú ako platnú a záväznú. Informácie a zásielky považujú za doručené okamihom keď ich druhá strana prevzala, alebo pri elektronickom doručení okamihom keď boli alebo mohli byť zobrazené na PC adresáta.
- B. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VŠOP, na ktoré Dohoda o výučbe odkazuje, boli neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné (napr. pre zmenu právnych predpisov, pre zmenený výklad predpisov na základe súdnych rozhodnutí a pod.), ostáva platnosť ostatných ustanovení VŠOP nedotknutá.
- C. V takom prípade jazyková škola nahradí neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia VŠOP takými, ktoré sa čo najviac približujú zmyslu a účelu ustanoveniam, ktoré sa nahradzujú. Ak Dohoda o výučbe alebo tieto VŠOP, na ktoré Dohoda o výučbe odkazuje, majú medzeru, musia sa doplniť o ustanovenia, čo najviac približujúce sa tým, ktoré by boli strany prijali, ak by sa na vec pamätalo na samom začiatku. Jazyková škola zmeny v Dohode o výučbe a týchto VŠOP, na ktoré Dohoda o výučbe odkazuje, vhodným spôsobom uvedie na web stránke.
- D. Zmluvné vzťahy medzi žiakom (kurzistom) a jazykovou školou, ktoré nie sú upravené v Dohode o výučbe alebo v týchto VŠOP, na ktoré Dohoda o výučbe odkazuje, sa riadia Občianskym zákonníkom SR.
- E. Jazyková škola si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto VŠOP, na ktoré Dohoda o výučbe odkazuje a tiež Cenník výučby uvedený na webovej stránke www.telcech.sk
- F. Oznámenie o týchto zmenách budú zverejnené na webovej stránke www.telcech.sk
- G. Žiak (kurzista), ako zmluvná strana Dohody o výučbe, bude o zmenách v týchto VŠOP, na ktoré Dohoda o výučbe odkazuje, vhodne informovaný.

Tieto VŠOP nadobúdajú účinnosť 1. mája 2017.

Za jazykovú školu: Ing. Teodor Čechovič