

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

družstva TelCech a Slovenského družstevného združenia

z.1.janára 2012

na dodávky, montáž, pozáručný servis a pozáručné opravy
domových vrátnikov, prístupových, dorozumievacích, komunikačných, káblových a PC systémov
pre byty a NP, obytné domy, kancelárie, administratívne budovy, priestory služieb a výroby

Kapitola A - Základné ustanovenie

Článok I. - Vymedzenie účelu a hlavných zásad

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VŠOP“)
 - a. upravujú práva a povinnosti vyplývajúce z Objednávky (čl. IV. bod 3) a Zmluvnej dohody (bod 3), pre plnenie
 - α. formou dodávky (tj. obstarat' potrebný materiál a zariadenie vr. dopravy a montáže), výsledkom ktorého plnenia bude predmet plnenia (t.j. zhotovený prevádzkyschopný celok), po skúšobnej prevádzke v odovzdávajúco preberacom konaní odovzdaný do užívania,
 - β. formou služby zabezpečiť pozáručný servis (čl. XVIII. bod 1) pre predmet plnenia (bod 1.a.α), po jeho zhotovení, odovzdaní do užívania a po skončení jeho záručnej doby, ak bola táto služba objednaná a zmluvne dohodnutá,
 - χ. formou služby zabezpečiť pozáručné opravy (čl. XVIII. bod 2), ak takáto služba bola osobitne a jednotlivito objednaná,
 - b. sú zverejnené a všeobecne dostupné na internetovej web stránke www.telcech.sk, alebo www.telcech.sk/ZOBZ.pdf a tým zmluvným stranám známe už pri objednávke (čl. IV. bod 3) a pri posudzovaní návrhu príslušnej Zmluvnej dohody, ktorá na tieto VŠOP odkazuje,
 - c. účelom týchto VŠOP je úprava práv a povinností vyplývajúcich pre zmluvné strany z objednaného a v Zmluvnej dohode dohodnutého plnenia odkazujúcej na tieto VŠOP, ktoré sú pre zmluvné strany záväzné. Ak však zmluvné strany v Zmluvnej dohode dojednali oproti VŠOP odchyľne dojednania, prednosť majú odchyľne dojednania.
2. Zmluvnými stranami, ktoré uzatvárajú Zmluvnú dohodu(ZD) odkazujúcu na tieto VŠOP, je nižšie uvedený dodávateľ a objednávateľ (odberateľ),
 - a. dodávateľ zabezpečuje plnenia formou dodávky (bod 1.a.α) a/alebo služby (bod 1.a. β a χ), ďalej len „dodávateľ“, jeho generálie sú:
 - α. Slovenské družstevné združenie, so sídlom: Vištuk, okres Pezinok, IČO: 00678252, DIČ: 2020830801 (nie je platca DPH), registrácia v: "<http://ives.minv.sk/rez/registre/pages/detailoz.aspx?id=161523>" register MV SR, poštová adresa: SDZ - Čechovič, 831 03 Bratislava, Budyšínska 12, telefón: 0903/361110 a 0903/164710, mail: telcech@gmail.com, web: www.telcech.sk, alebo
 - β. Telcech–družstvo, so sídlom: Bratislava, Vajnorská ul. č.1, IČO:00682594, DIČ:2020804500 (nie je platca DPH), obchodný register: Okresný súd Bratislava I. oddiel Dr vložka 32/B, kontaktný telefón: 0903/361110, mail: telcech@gmail.com, web: www.telcech.sk.
 - b. objednávateľ, objednáva (čl. IV. bod 3) plnenie (čl. IV. bod 10) pre predmet plnenia (čl. IV. bod 11) ,ďalej poskytuje potrebnú súčinnosť, kontroluje postup plnenia, preberá zrealizované dielčie plnenie, uhrádza faktúry a preberá zhotovený predmet plnenia (bod 1.a.α) do užívania (čl. XV. bod 10), resp. vlastníctva (čl. XV. bod 12), ďalej len „objedávateľ“ alebo „odberateľ, jeho generálie sú v objednávke.
3. Pre účely týchto VŠOP, na ktoré Zmluvná dohoda odkazuje, sa považuje za Zmluvnú dohodu najmä
 - a. Zmluvná dohoda (§ 536 až 565 Obch. z.), odkazujúca na tieto VŠOP, uzavretá priamo alebo na diaľku (bod 4), ktorej obvyklou súčasťou je preddavková faktúra (ďalej tiež „PF“), alebo preddavková pro forma faktúra (ďalej tiež „PPFF“), so špecifikáciou potrebného materiálu čo do zoznamu, množstva a obstarávacej ceny bez a s montážou, vystavená podľa čl. XI. bod 3 až 5, alebo čl. XIX. bod 2 a 3,
 - b. Zmluvná objednávka (ďalej tiež „ZO“), tj. objednávka objednávateľa (odberateľa), ak je zrejmé aké plnenie a v akom rozsahu sa objednáva, že objednávka nie je v rozpore s týmito VŠOP a že dodávateľ objednané plnenie akceptuje (prijíma),
 - c. Zmluvná preddavková faktúra (ďalej tiež „ZPF“), prípadne Zmluvná preddavková pro forma faktúra (ZPPFF), ak je zrejmé že preddavková faktúra alebo preddavková pro forma faktúra primerane vychádza z predpokladov uvedených v bode 3.b.
4. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvnú dohodu (bod 3.a)
 - a. priamou účasťou,
 - α. t.j. spolu zúčastnení zodpovední zástupcovia zmluvných strán sa pod príslušnú Zmluvnú dohodu podpíšu
 - β. k svojmu podpisu pripoja svoju identifikáciu (meno a priezvisko, funkciu, dátum a odtlačok pečiatky zmluvnej strany ktorú zastupujú),
 - b. na diaľku,
 - α. poverený zástupca dodávateľa elektronicky (mailom) doručí odberateľovi Zmluvnú dohodu bez podpisu s identifikáciou,
 - β. poverený zástupca odberateľa doručení Zmluvnú dohodu vytlačí do papierovej formy, pozorne ju prečíta a posúdi,
 - γ. v prípade súhlasu ju podpíše a uvedie svoju identifikáciu, čím potvrdí že doručení Zmluvnú dohodu v mene odberateľa uzavrel,
 - δ. že svoj súhlas vykonal oprávnene, slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok,
 - ε. a ním uzavretú Zmluvnú dohodu doručí elektronicky (mailom) dodávateľovi na podpísanie, čím nadobudne právoplatnosť.
5. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvnú objednávku (ZO) priamo primerane bodu 4.a, alebo na diaľku primerane bodu 4.b.
6. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvnú preddavkovú faktúru (ZPF) a Zmluvná preddavková pro forma faktúra (ZPF) primerane bodu 4.b.
7. Ak prílohou Zmluvnej dohody alebo Zmluvnej objednávky (ZO) je preddavková faktúra (PF), alebo preddavková pro forma faktúra (PPFF),
 - a. doklad o úhrade preddavku v sume ktorá je v nich uvedená, potvrdzuje uzavretie Zmluvnej dohody alebo Zmluvnej objednávky na diaľku,
 - b. deň úhrady preddavku v nich uvedený, potvrdzuje že je dňom uzavretia Zmluvnej dohody alebo Zmluvnej objednávky (ZO) na diaľku.
8. Zmluvné strany berú na vedomie, že uzavretie Zmluvnej dohody alebo Zmluvnej objednávky (ZO) na diaľku a/alebo uhradenie preddavku v preddavkovej faktúre (PF) alebo preddavkovej pro forme faktúre (PPFF), je alebo môže byť považované za bezvýhradný súhlas so Zmluvnou dohodou, alebo ZO, vykonaný slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok.
9. Zmluvné strany komunikáciu na diaľku a uzavretie Zmluvnej dohody alebo (ZO) na diaľku plne uznávajú ako platnú a záväznú.
10. Obsahom komunikácie na diaľku musia byť informácie, poskytnuté určito a zrozumiteľne, v dobre viere, prihladajúce k ochrane osôb, najmä nepnoletých a spotrebiteľov, ako aj korektných zmluvných vzťahov.

Článok II. - Predzmluvný a zmluvný vzťah

1. Zmluvné strany sú v predzmluvnom vzťahu po doručení objednávky a/alebo návrhu Zmluvnej dohody, ak sú doručené dodávateľovi s cieľom dodať alebo zhotoviť objednaný predmet plnenia, a/alebo poskytnúť službu (pozáručný servis a opravy).
2. Zmluvné strany sú v zmluvnom vzťahu, po oznámení dodávateľa že objednané plnenie prijíma a/alebo po uzavretí Zmluvnej dohody.

Článok III. - Doručovanie zásielok

1. Zásielky sa doručujú na poslednú známu adresu osobne alebo kuriérom, prípadne poštou, dôležité doporučene poštou.
2. Doba reklamácie dôležitých zásielok (napr. faktúr) je do 5. kalendárnych dní od doručenia. Odoslanie dôležitej zásielky sa avizujú mailom.
3. Zásielky sú doručené, ak ich adresát prevezme, odmietne, alebo uplynutím úložnej doby na pošte.

Článok IV. - Výklad základných pojmov

1. Za predzmluvný vzťah sa obvykle považuje doručenie cenovej ponuky, preddavkovej pro forma faktúry (PPFF) a objednávky (čl. IV. bod 3).
2. Za cenovú ponuku sa obvykle považuje špecifikácia materiálu a ceny, obvykle s 30 (tridsať) dňovou platnosťou.
3. Za objednávku sa považuje písomný alebo iný prejav vôle objednávateľa, obvykle platný 30 kal. dní, do kedy môže dodávateľ objednané plnenie podľa týchto VŠOP začať, alebo objednávateľovi oznámiť že objednané plnenie akceptuje (prijíma), alebo na objednané plnenie uzavrieť Zmluvnú dohodu. Ak však v objednávke je doba jej platnosti iná ako obvyklá a podmienky pre objednané plnenie sú odchyľne od týchto VŠOP, odchyľne doba platnosti a odchyľne podmienky majú prednosť pred VŠOP. Podľa obchodného zvyku, tiež Obch. aj Obč. zákonníka, sa objednávka považuje za záväzný návrh na začatie alebo akceptovanie (prijatie) objednaného plnenia alebo za záväzný návrh na uzavretie Zmluvnej dohody, ak už z objednávky nevyplýva, že ju sa môže považovať za Zmluvnú dohodu alebo Zmluvnú objednávku..
4. Uhradená preddavková faktúra (PF) alebo uhradená preddavková pro forma faktúra (PPFF), ak to z PF alebo PPFF vyplýva, sa považuje za doklad nahradzujúci podpis a identifikáciu podpisujúcej osoby pod Zmluvnou dohodou (čl. I. bod 3.a.), alebo pod Zmluvnou objednávkou (čl. I. bod 3.b), tiež pod Zmluvnou preddavkovou faktúrou (čl. I. bod 3.c) a Zmluvnou preddavkovou pro forma faktúrou (čl. I. bod 3.c).
5. Za písomný prejav vôle objednávateľa sa považuje tiež elektronická internetová objednávka, Za písomný prejav vôle objednávateľa sa považuje elektronický objednávací online formulár, ktorý je dostupný na web stránke www.telcech.sk a www.telcech.sk/objednavka-diela
6. Za hlasovú komunikáciu na diaľku sa považuje komunikácia telefonická, za písomnú na diaľku zásielky poštové, faxové, ďalekopisné, ale najmä elektronické mailom (elektronická pošta) a internetovými sieťami.
7. Za dodávateľa sa považuje ten právny subjekt, ktorý z uzavretej Zmluvnej dohody realizuje vyplývajúce plnenie (obstará materiál a zariadenie vr. dopravy a montáže), odskúša výsledok plnenia, poskytne službu (napr. pozáručný servis a opravy) a fakturuje za zrealizované plnenie.
8. Za odberateľa sa obvykle považuje ten právny subjekt, ktorý za účelom užívania alebo ďalšieho svojho podnikania objednáva plnenie, uzatvára Zmluvnú dohodu, poskytuje nevyhnutnú súčinnosť, kontroluje postup a kvalitu plnenia a uhrádza faktúry za realizované plnenie..
9. Za zodpovedného zástupcu sa považuje tá osoba, ktorá je za zmluvnú stranu zmocnená konať jednotlivito alebo všetkých zmluvných veciach.
10. Za plnenie sa považuje v Zmluvnej dohode dohodnuté plnenie
 - a. formou dodávky (tj. obstaranie materiálu a zariadenia vr. dopravy a montáže do prevádzkyschopného celku (systému),
 - b. formou služby (tj. pozáručný servis a pozáručné opravy).
11. Za predmet plnenia sa považuje v Zmluvnej dohode dohodnutý výsledok plnenia
 - a. formou dodávky, tj. zhotovené dielo, tiež prevádzkyschopný celok, bez ďalšieho plnenia formou služby (tj. bez pozáručného servisu),
 - b. formou služby tj. pozáručný servis (čl. XVIII. bod 1) pre predmet plnenia zhotovený podľa bodu 11.a tohto čl.),
 - c. formou služby tj. jednotlivito objednané pozáručné opravy porúch, nefunkčných a havarijných systémov (čl. XVIII. bod 2).
12. Za zmluvnú dobu sa považuje doba platnosti Zmluvnej dohody, obvykle s dobou
 - a. určitou pre plnenie poskytované formou dodávok a montáže (bod 10.a), tj. s dobou trvania do odovzdania a prevzatia zrealizovaného predmetu plnenia odberateľovi,
 - b. neurčitou pre plnenie poskytované formou služby (bod 10.b), napr. pre pozáručný servis, s možnosťou dohodu vypovedať.
13. Za realizačnú dobu sa považuje obdobie od začatia plnenia (obvykle do 10 pracovných dní od uhradenia dohodnutého alebo požadovaného preddavku), do skončenia plnenia (obvykle do 30 pracovných dní od začatia plnenia).
14. Za materiál a zariadenie potrebné na zhotovenie predmetu plnenia (prevádzkyschopného celku) sa obvykle považuje zoznam uvedený v Špecifikácii obsiahnutej v cenovej ponuke, ktorú objednávateľovi oznámil dodávateľ pred uzavretím Zmluvnej dohody.
15. Za zmluvnú cenu sa považujú náklady, za ktoré sa dodávateľ zmluvne zaviazal zhotoviť predmet plnenia alebo poskytnúť službu (servis).
16. Za realizačnú cenu sa považujú náklady dodávateľa, nevyhnutné a účelne vynaložené na zhotovenie prevádzkyschopného celku.
17. Za zmarenie účelu Zmluvnej dohody sa považuje stav, ak po jej uzavretí povinná zmluvná strana nezrealizuje alebo neumožní zrealizovať dohodnuté plnenie.
18. Za skúšobnú prevádzku sa považuje stav, keď dodávateľ ukončil v príslušnej Zmluvnej dohode dohodnutí predmet plnenia (bod 11.a) a skúšobnou prevádzkou preveruje či tento predmet plnenia je prevádzkyschopný, aké má vlastnosti, či má chyby a nedostatky a aké.
19. Za odovzdávajúco-preberacia konanie sa považuje stav keď na základe výsledkov skúšobnej prevádzky sa zmluvné strany dohodnú za akých podmienok dodávateľ odovzdá a odberateľ prevezme do užívania zrealizovaný a odskúšaný predmet plnenia, vr, nebezpečenstvo škody k prevzatému predmetu plnenia. Ak prevzatý predmet plnenia je aj predmetom prevodu vlastníctva, uskutoční sa až po úplnom uhradení faktúry, vystavenej v súlade s čl. XVII. bod 1.
20. Za záručnú dobu sa považuje záruka dodávateľa, že na predmete plnenia počas 24 mesiacov odo dňa prevodu do užívania bezplatne odstráni zistené nedostatky spadajúce pod záruku, ak prevzatý predmet plnenia bol obvykle prevádzkovaný a používaný, nebol neobvykle poškodený a odberateľ dodávateľovi umožnil uskutočniť počas záruky odplatne aspoň dve odplatné záručné prehliadky.
21. Za pozáručný servis sa považuje v Zmluvnej dohode dohodnuté ďalšie plnenie vo forme služby (bod 10.b), tj. pozáručný servis pre predmet plnenia (bod 11.b), vo forme dodávok a montáže (bod 10.a) a odovzdaný do užívania odberateľa, pre ktorý uplynula záručná doba.
22. Za pozáručné opravy sa považujú jednotlivito objednávky odberateľa (objedávateľa) na opravu porúch, nefunkčných a havarijných systémov.

Článok V. - Sankcie a úroky z omeškania

- Zmluvnú pokutu za zmarenie účelu Zmluvnej dohody (čl. IX. bod 1) vo výške 5 000 € (päťtisíc Euro) uhradí
 - odberateľ,
 - ak hoci vyzvaný neposkytol dodávateľovi ani v primerane predĺženej lehote alebo lehotách súčinnosť (čl. XIII. bod 2 a čl. XX. bod 2), v dôsledku čoho dodávateľ so začatím plnenia meškal vyše 30 (tridsať) kalendárnych dní, alebo pri diele realizovanom po častiach, nemohol ďalšiu časť začať alebo v plnení pokračovať ani do 180 kalendárnych dní,
 - ak jednostranne rozhodol o zastavení alebo ukončení plnenia, hoci mu žiadne vážne škody nehrozili,
 - ak jednostranne odstúpil od Zmluvnej dohody, alebo jej porušením spôsobil dodávateľovi vážne škody, resp. hrozbu škôd,
 - ak hoci vyzvaný, dohodnutý preddavok na plnenie neuhradil, alebo s jeho úhradou mešká viac ako 30 (tridsať) kal. dní a preto dodávateľ nemôže plnenie začať v lehote podľa Zmluvnej dohody alebo lehote primerane predĺženej.
- Úroky z omeškania vo výške 0,5 % (pol percenta) za každý ďalší deň omeškania o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní
 - uhradí dodávateľ z ceny chýb a nedostatkov (čl. XV. bod 8), ktoré mal ale neodstránil ani do 30 kal. dní od dohodnutého termínu,
 - uhradí odberateľ z dlžnej sumy (preddavku alebo fakturovaného plnenia), ak ju neuhradil ani do 30 kalendárnych dní od jej splatnosti.
- Na zmluvnú pokutu a úroky z omeškania má právo vystaviť poškodená strana sankčnú faktúru a vinná strana ju uhradiť do 14 kal. dní.

Článok VI. - Spory

- Zmluvné strany spory, vyplývajúce z objednávky, Zmluvnej dohody, a týchto VŠOP, riešia predovšetkým priateľsky a rokovaním.
- Zmluvné strany všetky spory, ktoré nedokázali vyriešiť podľa bodu 1, predložia v súlade so Zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní na rozhodnutie Rozhodcovského súdu, alebo príslušnému všeobecnému súdu
- Rozhodcovským súdom sa rozumie jediný rozhodca, zmluvnými stranami zmocnený rozhodcovskou doložkou (čl. VII.).

Článok VII. - Dohoda o rozhodnom práve a rozhodcovská doložka

- Každá zmluvná strana môže predložiť na rozhodnutie Rozhodcovského súdu, so sídlom v Bratislave, Ventúrska 14, alebo príslušnému všeobecnému súdu všetky nedoriešené spory vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich
 - z objednaného plnenia,
 - zo Zmluvných dohôd, uzatvorených dodávateľom a odberateľom, najmä podľa § 536 až 565 Obchodného zákonníka SR.
 - alebo odkazujúcich na tieto Zmluvné dohody, prípadne súvisiacich s nimi,
 - z týchto VŠOP na ktoré Zmluvné dohody odkazujú,
 - vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov,
 - nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia,
 - nárokov na náhradu škody,
 - sporov o výklad alebo zánik objednaného plnenia a uzatvorených Zmluvných dohôd, vr. VŠOP na ktoré odkazujú,
 - alebo o platnosť, výklad alebo zánik tejto rozhodcovskej doložky.
- Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu Rozhodcovského súdu.
- Rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.
- Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že
 - rozhodcovské konanie bude písomné,
 - rozhodca pri dokazovaní vykoná len dôkazy navrhnuté účastníkmi konania a posudzuje len listiny a dôkazy nimi predložené,
 - vylučujú podanie žaloby podľa ustanovenia §-u 40 ods. 1 písm. h) Zákona č. 244/2002 Z.z.,
 - jediný rozhodca bude ustanovený príslušným orgánom Rozhodcovského súdu,
 - rozhodcovský rozsudok, respektíve jeho časť, nie je možné preskúmať,
 - ak sa bude jednať o obchodnoprávnom spore, môže arbitrážny súd rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti.

Článok VIII. - Ďalšie ustanovenia

- Všetky predzmluvné dohody dňom právoplatnosti a účinnosti Zmluvnej dohody strácajú platnosť a sú ňou plne nahradené.
- Zmluvná dohoda je uzatvorená na dobu v nej uvedenú, inak na dobu plnenia účelu v nej uvedeného.
- Ak by jednotlivé podmienky Zmluvnej dohody a týchto VŠOP boli neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné (napr. pre zmenu právnych predpisov, alebo ich výkladu na základe súdnych rozhodnutí), ostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvnej dohody a VŠOP nedotknutá.
- V takom prípade zmluvné strany, v dodatku k Zmluvnej dohode alebo VŠOP, nahradia neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia takými, ktoré sa čo najviac približujú zmyslu a účelu ustanoveniam, ktoré sa nahradzujú.
- Ak Zmluvná dohoda má medzery, musí sa doplniť o ustanovenia, čo najviac približujúce sa tým, ktoré by strany prijali, ak by na vec pamätali na samom začiatku.
- Otázky neupravené Zmluvnou dohodou sa riadia týmito VŠOP.
- Obsah uzatvorenej Zmluvnej dohody sa môže meniť len písomne a po vzájomnej dohode, ak sa v Zmluvnej dohode nedohodlo inak.
- TeiCech a SDZ si vyhradzuje právo tieto VŠOP doplniť a upraviť, ak o tom napr. vhodne na svojej web stránke informujú.
- Ustanovenia tejto kapitoly A sú primerane príslušné aj pre kapitolu B a C týchto VŠOP.
- Tieto VŠOP sú pre zmluvné strany (čl. I. bod 2) záväzné odo dňa 1.január 2012.

Kapitola B - Zhotovenie predmetu plnenia a prevod vlastníctva

Článok IX. - Účel a forma plnenie, predmet plnenia, práva a povinnosti pri plnení

1. Účelom týchto VŠOP na ktoré Zmluvná dohoda odkazuje, je upraviť práva a povinnosti zmluvných strán pre zabezpečenie objednaného a zmluvne dohodnutého plnenia formou dodávky, výsledkom ktorého plnenia bude predmet plnenia zhotovený ako prevádzkyschopný celok.
2. Dodávateľ v rámci svojich práv a povinností vyplývajúcich z bodu 1, zabezpečí najmä toto plnenie
 - a. formou dodávky obstará potrebný materiál a zariadenie vr. dopravy a montáže,
 - b. výsledkom obstaraného plnenia (bod 2.a) bude objednaný predmet plnenia, tj. bude zhotovenie prevádzkyschopného celku,
 - c. preveriť v skúšobnej prevádzke zhotovený predmet plnenia, či má obvyklé vlastnosti porovnateľné s podobným predmetom plnenia,
 - d. odovzdať preverený predmet plnenia v odovzdávajúco-preberacom konaní do užívania objednávateľovi (odberateľovi), zaškolí obsluhu,
 - e. poskytnúť 2-ročnú záručnú dobu pre zhotovený, odskúšaný a do užívania odovzdaný predmet plnenia, na ktorý vyfakturuje plnenie,
 - f. pre predmet plnenia odovzdaný do užívania a po záručnej doby formou služby zabezpečí pozáručný servis, ak služba bola objednaná.
3. Objednávateľ (odberateľ) v rámci svojich práv a povinností vyplývajúcich z bodu 1, najmä
 - a. poskytne dodávateľovi súčinnosť pri plnení formou dodávky (čl. XIII. bod 2), aj pri plnení formou služby (čl. XX. bod 2),
 - b. kontroluje dodávateľov postup plnenia,
 - c. preberá zrealizované dielčie plnenie formou dodávky, a formou služby poskytnutý pozáručný servis, ak takáto služba bola objednaná,
 - d. uhrádza vystavené faktúry

Článok X. - Realizačná doba

1. Dodávateľ plnenie formou dodávok a montáže (čl. IV. bod 10.a) pre predmet plnenia (čl. IX. bod 2)
 - a začne v primeranej lehote, obvykle do 10 prac. dní od uhradenia preddavku, alebo ak výška preddavku alebo termín na uhradenie nie je v Zmluvnej dohode dohodnutá, spravidla do 10 prac. dní od jej uzavretia,
 - b skončí zhotovením predmetu plnenia (čl. IX. bod 2) v primeranej lehote, obvykle do 30 prac. dní od začatia plnenia, pričom plnenie sa považujú za skončené zvolaním skúšobnej prevádzky pre predmet plnenia (čl. XV. bod 1).
 - c Dodávateľ nie je v omeškaní, ak mu odberateľ, hoci požiadaný, neposkytol včas potrebnú súčinnosť (čl. XIII. bod 2).
 - d Za omeškanie sa nepočíta rozsah navýšeného plnenia oproti zmluvnej cene (čl. XI. bod 1), konanie skúšobnej prevádzky (čl. XV.), odovzdanie do užívania (čl. XV. bod 10) a zaškolenie obsluhy (čl. IX. bod 2.d).

Článok XI. - Zmluvná cena a preddavok

1. Zmluvná cena predmetu plnenia realizovaná dodávateľom formou dodávky (čl. I. bod 1.a. α) je obvykle určená
 - a rozpočtom (§ 647 Obchodného zákonníka), ktorý je čo do zoznamu, množstva a ceny súčasťou špecifikácie (čl. IV. bod 14), ktorú objednávateľovi obvykle oznámi dodávateľ v cenovej ponuke pred vystavením objednávky, napr. pripojením k návrhu Zmluvnej dohody,
 - b. avšak zmluvná cena stanovená rozpočtom (bod 1.a), nezaručuje úplnosť na podmienky dohodnuté v Zmluvnej dohode.
2. Preddavok na dodávateľom poskytované plnenie pre zhotovenia predmetu plnenia (čl. I. bod 1.a. α) je súčasťou uzavretej Zmluvnej dohody, k návrhu ktorej pripojený v preddavkovej faktúre (PF), alebo preddavkovej pro forma faktúre (PPFF) a v PF alebo PPFF je
 - a. preddavok je obvykle vo výške 100% z obstarávacej ceny materiálu a zariadenia (čl. IV. bod 14) pre predmet plnenia realizovaný vo forme dodávky (čl. IV. bod 11.a) a obvykle je splatný do 14 (štrnásť) kal. dní uzavretia Zmluvnej dohody ak v PF alebo PPFF nie je iná spätosť,
 - b. preddavok je garanciou odberateľa voči úhrade nevyhnutnému a účelne vynaloženému plneniu formou dodávky(tj. za obstaranie potrebného materiálu a zariadenia pre predmet plnenia (čl. I. bod 2) a voči zmareniu príslušnej Zmluvnej dohody (čl. IV. bod 17).
3. Preddavok pre predmet plnenia realizovaný vo forme služby (čl. IV. bod 11.b), tj. pre pozáručný servis, je vo výške uvedenej v čl. XIX.

Článok XII. - Zmena rozsahu a realizačná cena

1. Ak pri realizácii predmetu plnenia formou dodávok a montáže (čl. IV. bod 11.a) je potrebné špecifikáciu (čl. IV. bod 14), tj. rozsah plnenia, nevyhnutne navýšiť (§ 547 Obch.z.), môže dodávateľ jednostranne realizačnú cenu, oproti zmluvnej, primerane navýšiť, avšak max. o 10 %.
2. Ak pri realizácii predmetu plnenia formou dodávok a montáže (čl. IV. bod 11.a) sa zmluvné strany dohodnú (§ 549 Obch.z.), že rozsah plnenia obmedzia, navýšia, zmenia a ak nedojednávajú dôsledky na výšku zmluvnej ceny, objednávateľ zaplatí realizačnú cenu, tj. cenu zvýšenú alebo zníženú s prihliadnutím na rozdiel potrebnej činnosti a v účelových nákladoch spojených so zmeneným vykonaním predmetu plnenia.

Článok XIII. - Súčinnosť zmluvných strán

1. Dodávateľ oznámi objednávateľovi zhotovenie predmetu plnenia, začatie skúšobnej prevádzky a odovzdávajúco-preberacie konanie (OPK).
2. Odberateľ poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii plnenia, kontroluje plnenie dodávateľa (čl. IX. bod 2) a najmä na výzvu
 - a. sprístupní miesto realizácie, odber elektrickej energie a vody, a ak je to možné aj hygienické zariadenie (WC),
 - b. eliminuje rušivý vplyv osôb, ktoré zastupuje (napr. vlastníkov bytov), najmä ak sťažujú postup prác, alebo počas realizácie neoprávnené a bez vedomia dodávateľa manipulujú s dodaným zariadením, alebo zariadením na ktorom sa vykonáva plnenie,
 - c. zhotovený predmet plnenia, ak je prevádzkyschopný a má obvyklé vlastností, prevezme do užívania a vlastníctva (čl. XV. bod 9 a 11.),
 - d. bezodkladne za zhotovený predmet plnenia zaplatí zmluvnú, alebo za podmienok čl. XII. realizačnú cenu,
 - e. včas uhradí preddavok (čl. XI.) a bezodkladne zaplatí úhradu nevyhnutných nákladov, ak ich za odberateľa obstaral dodávateľ.

Článok XIV. - Vis major

1. Vyššia moc (vis major) je situácia, ktorej vznik a priebeh nemôžu strany ovplyvniť. Vyššia moc nie je vojna, živelné pohromy, mobilizácia.
2. Za vyššiu moc sa považujú aj nečakaná a náhla zmena situácie oproti predpokladom pri tvorbe a uzavretí zmluvy.
3. Ak sa v dôsledku situácie, uvedenej v bode 1 a 2, plnenie stane nemožným, povinnosť dodávateľa zanikne.

Článok XV. - Skúšobná prevádzka a odovzdávajúco-preberacie konanie

1. O začatí skúšobnej prevádzky zhotoveného predmetu plnenia (diela) dodávateľ upovedomí zodpovedného zástupcu odberateľa, vrátane cieľov skúšobnej prevádzky, v rámci ktorých je potrebné zistiť či zhotovený predmet plnenia
2. je prevádzky schopný,
3. vykazuje obvyklé vlastnosti porovnateľné s podobným predmetom plnenia, prípadne aké vlastnosti nevykazuje,
4. vykazuje drobné chyby a nedostatky, a ak vykazuje aké,
5. vykazuje aj iné ako drobné chyby a nedostatky, a ak vykazuje aké.
6. Výsledky skúšobnej prevádzky zúčastnení zodpovední zástupcovia zmluvných strán podpisom potvrdia
 - a. v skúšobnom protokole,
 - b. alebo v protokole z odovzdávajúco-preberacieho konania (ďalej len „OPK“) a to bez rozporu alebo s rozporom.
 - c. Ak skúšobná prevádzka preukáže, že preverovaný predmet plnenia je funkčný, prevádzkyschopný a vykazuje obvyklé vlastnosti, posudzuje sa ako zhotovený bez chýb a nedostatkov, aj keď drobné chyby a nedostatky boli zistené.
 - d. Dodávateľ môže poskytnúť za drobné chyby a nedostatky primeranú zľavu, alebo ich v primeranej lehote odstrániť.
7. Ak skúšobná prevádzka potvrdí, že preverovaný predmet plnenia má aj iné ako drobné chyby a nedostatky, pre ktoré nespĺňa obvyklé vlastnosti a dodávateľ ich ihneď neodstráni
 - a. dohodne primeranú lehotu (max. 6 mesačnú) na ich odstránenie s právom odberateľa zadržať z fakturovanej sumy časť sumy primeranej k chybám a nedostatkom (max. 5% zo zmluvnej ceny),
 - b. prípadne dohodne náhradou za ich odstránenie primeranú zľavu k chybe (max. 5% zo zmluvnej ceny),
 - c. alebo skúšobnú prevádzku opakuje.
 - d. Ak sa dodávateľ písomne dohodne s odberateľom na primeranej zľave, alebo že chyby a nedostatky odstráni v primeranej lehote, prítomní zástupcovia zmluvných strán skúšobný protokol alebo protokol z OPK podpíšu bez rozporu.
8. Ak dodávateľ chyby v dohodnutej lehote odstráni, zadržanú čiastku odberateľ bez meškania uhradí.
9. Ak prítomní zodpovední zástupcovia zmluvných strán skúšobný protokol podpísali bez rozporu, považuje sa protokol zo skúšobnej prevádzky aj za protokol z OPK. Rozpory zo skúšobného alebo z protokolu z OPK sa riešia podľa čl. VI.
10. Podpisom protokolu z OPK bez rozporu, dodávateľ predmet plnenia odovzdal odberateľovi do užívania a odberateľ ho prevzal.
11. Nebezpečenstvo škody k prevzatému predmetu plnenia prechádza na odberateľa okamihom jeho prevzatia do užívania.
12. Ak odberateľom prevzatý predmet plnenia je aj predmetom prevodu vlastníctva, prevod vlastníctva z dodávateľa na odberateľa nastáva najskôr až dňom úplného uhradenia faktúry, vystavenej v súlade s čl. XVII. bod 1.

Článok XVI. - Záručná doba

1. Záručná doba na predmet plnenia uvedený v čl. IX. je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov a začína plynúť dňom odovzdania predmetu plnenia odberateľovi do užívania.
2. Predmetom záruky je tá časť predmetu plnenia, ktorú odberateľ prevzal od dodávateľa do užívania v súlade s čl. XV. bod 9.
3. Dodávateľ nezodpovedá za skryté chyby
 - a. spôsobené použitím nesprávnych podkladov od odberateľa pri realizácii predmetu plnenia,
 - b. ani za možné chyby na zariadení, ktoré nebolo súčasťou jeho dodávky.
4. Ak sa preukáže, že odberateľ alebo osoby, ktoré zastupuje (napr. vlastníci bytov) pred odovzdaním predmetu plnenia, neoprávnene a bez vedomia dodávateľa manipulovali (čl. XIII. bod 2) s predmetom plnenia pred jeho odovzdaním, a ak sa po odovzdaní diela na tomto zariadení prejaví chyba, dodávateľ má právo takúto chybu zo záruky vylúčiť.
5. Dodávateľ nezodpovedá za chyby spôsobené iným, najmä nesprávnym používaním a poškodením predmetu záruky.
6. Dodávateľ nezodpovedá za chyby spôsobené odmietnutím splatného záručného servisu v rozsahu 2 prehliadok počas záruky.
7. Inak chyby zistené a reklamované v záručnej dobe dodávateľ odstráni do 30 (tridsať) dní od písomnej reklamácie.

Článok XVII. - Platobné podmienky za zhotovený predmet plnenia

1. Dodávateľ má právo odberateľovi, za predmet plnenia, ktorý mu odovzdal do užívania, vystaviť faktúru - daňový doklad, splatný najneskôr 14. kalendárny deň od vystavenia a vo faktúre ako sumu k úhrade uviesť
 - a. zmluvnú cenu diela (predmetu plnenia),
 - b. alebo ak sú splnené podmienky čl. XII. uviesť miesto zmluvnej realizačnú cenu diela (predmetu plnenia), tj. výšku nevyhnutných účelne vynaložených nákladov,
 - c. sumu k úhrade obvykle zníži o preddavok.
2. K faktúre (bod 1) doloží spravidla protokol z odovzdávajúco-preberacieho konania (čl. XV,) ak bol protokol vyhotovený.
3. Dodávateľ je oprávnený, v prípade že odberateľ mešká s úhradou faktúry (vystavenej podľa bodu 1.) viac ako 30 kal. dní, fakturovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,5 % (pol percenta) z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Kapitola C - Pozáručný servis a pozáručné opravy

Článok XVIII. - Predmet a rozsah plnenia

1. Pozáručný servis pre predmet plnenia (čl. IV. bod 11.a), ktorý na základe uzavretej príslušnej Zmluvnej dohody bude (bol) zrealizovaný (zhotovený) a odovzdaný do užívania a/alebo vlastníctva odberateľa,
 - a. ak v tejto Zmluvnej dohode bolo dohodnuté, že po uplynutí záručnej doby sa pre tento predmet plnenia
 - α. bude poskytovať pozáručný servis formou dlhodobu pravidelne sa opakujúcich servisných prehliadok
 - β. v počte a rozsahu dohodnutom v tejto Zmluvnej dohode
 - γ. a bezplatným odstránením drobných chýb a nedostatkov zistených kontrolnými pozáručnými servisnými prehliadkami,
 - δ. avšak odplatným odstránením iných ako drobných chýb a nedostatkov zistených kontrolnými pozáručnými servisnými prehliadkami,
 - b. ak v tejto Zmluvnej dohode bolo dohodnuté, že po uplynutí záručnej doby sa pre tento predmet plnenia
 - α. bude poskytovať pozáručný servis formou nepravidelných jednotlivých objednávok odberateľa,
 - β. a odplatným odstránením všetkých chýb a nedostatkov nepravidelne jednotlivo objednaných odberateľom.
2. Pozáručné opravy pre náhle poruchy, nefunkčné a havarijné systémy, nepravidelne jednotlivo objednané odberateľom s odplatnou opravou porúch, nefunkčných a havarijných systémov, ak takéto opravy odberateľ osobitne objednal.

Článok XIX. - Doba plnenia a preddavok pre pozáručný servis a pozáručné opravy

1. Dodávateľ začne pozáručný servis (v čl. XVIII. bod 1) a to výjazdom na prvú servisnú prehliadku (čl. XVIII. bod 1.a) po uhradení preddavku a skončí v lehote dohodnutej v Zmluvnej dohode, obvykle s dobou neurčitou..
2. Odberateľ uhradí preddavok za príslušný prvý kal. rok do 10 dní od výzvy a pre každý ďalší príslušný kal. rok vždy do 1.januára.
 - a Výška preddavku za každý príslušný kal. rok pokrýva náklady za počet prehliadok dohodnutý v Zmluvnej dohode. Za 1 až 2 prehliadky za príslušný kal. rok je výška preddavku 200 € a za 9 až 12 prehliadok za príslušný kal. rok je výška preddavku len 500 €.
 - b Dodávateľom poskytovaný pozáručný servis a opravy končí v lehote dohodnutej v Zmluvnej dohode, obvykle doba neurčitá.
 - c Neurčitú dobu môže odberateľ písomne vypovedať a/alebo zmeniť ku koncu príslušného kal. roka, výpoveďou s 3 mesačným predstihom.
3. Úhrada preddavku sa nevyžaduje pre jednotlivo osobitne objednané opravy porúch, nefunkčných a havarijných systémov,

Článok XX. - Práva a povinnosti zmluvných strán pre pozáručný servis a pozáručné opravy

1. Práva a povinnosti dodávateľa:
 - a. poskytnúť pozáručný servis a opravy v primeranej realizačnej dobe (čl. XIX. bod 1), kvalite a rozsahu,
 - b. vyzvať odberateľa uhradiť do 10 kal. dní preddavok za servisné prehliadky (čl. XVIII. bod 1.a) dohodnuté v Zmluvnej dohode pre príslušný prvý kal. rok,
 - α. po úhrade preddavku do 10 kal. dní začať servisné prehliadky výjazdom na prvú,
 - β. bezplatne odstraňovať drobné chyby a nedostatky zistené servisnými prehliadkami a tým predchádzať možným havarijným stavom,
 - γ. informovať odberateľa (objednávateľa) o zistených iných ako drobných chýbách a nedostatkoch, ktorých odstraňovanie znesie odklad
 - δ. informovať odberateľa (objednávateľa) o iných ako drobných chýbách a nedostatkoch zistených servisnými prehliadkami, ktorých odstraňovanie neznesie odklad a u odberateľa (objednávateľa) urgovať objednávku pre ich odstránenie,
 - c. odplatne, bez požiadavky na uhradenie preddavku, opraviť poruchy, nefunkčné a havarijné systémy (čl. XVIII. bod 2), ak si odberateľ (objednávateľ) u dodávateľa takúto opravu jednotlivo osobitne objednal.
2. Práva a povinnosti odberateľa (objednávateľa):
 - a. poskytnúť dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pre začatie a realizáciu pozáručného servisu a pozáručných opráv, najmä
 - α. oznámiť meno a kontaktné údaje osoby ktorú poveril v mene odberateľa (objednávateľa)
 - kontrolou výkonu realizovaného plnenia pozáručného servisu a pozáručných opráv a prevzatím vykonaného plnenia,
 - sprístupniť miesto výkonu servisných prác a opráv
 - na výzvu sprístupniť a/alebo zabezpečiť odber elektrickej energie, vody a použitie hygienického zariadenia,
 - b. eliminovať rušivý vplyv osôb, ktoré zastupuje (napr. vlastníkov bytov a NP), ak sťažujú postup servisných prác a opráv, alebo počas ich realizácie neoprávnene manipulujú s zariadením, ktoré je predmetom pozáručného servisu a/alebo opráv,
 - c. včas uhradiť preddavok (čl. XIX. bod 2).
3. Ak odberateľ preddavok do 30 kal. dní od splatnosti neuhradí, alebo dodávateľ ani do 30 kal. dní servisné plnenie nezačne, hoci mu odberateľ poskytol potrebnú súčinnosť, druhá strana to môže považovať za zmarenie Zmluvnej dohody a uplatniť sankcie podľa čl. V. bod 1.
4. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti však môže dodávateľ považovať za zmarený výjazd k servisnej prehliadke alebo k oprave prehliadkami zistenej chyby neznášajúcej odklad, alebo k jednotlivo nahlásenej a/alebo objednanej poruche, nefunkčného a havarijného systému.
5. Realizáciu pozáručných servisných prehliadok a opráv v mene odberateľa potvrdzuje poverená osoba (čl. XX, bod 2.a). Odmietnutie nie je pre fakturáciu a úhradu záväzné, môže však byť podkladom pre reklamačné konanie.

Článok XXI. - Fakturácia a platobné podmienky za pozáručný servis a pozáručné opravy

1. Dodávateľ je oprávnený za poskytnuté pozáručné servisné prehliadky vystaviť, spravidla za príslušný kal. mesiac, faktúru - daňový doklad. splatnú najneskôr 14. kalendárny deň od vystavenia. Ak v príslušnej Zmluvnej dohode nie je dohodnuté inak, vo vystavenej faktúre dodávateľ odberateľovi účtuje za dohodnutý počet uskutočnených pozáručných servisných prehliadok náklady rovnajúce sa uhradenému preddavku.
2. Dodávateľ je tiež oprávnený za realizované pozáručné opravy (čl. XX bod 1.c), ktoré boli jednotlivo osobitne objednané, vystaviť spravidla za uplynulý kal. mesiac faktúru - daňový doklad, splatnú najneskôr 14. kalendárny deň od vystavenia.
3. Škodná strana (veriteľ) má právo fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,5 % (pol percenta) z dlžnej sumy za každý deň omeškania,
 - a ak odberateľ (objednávajúca strana) mešká s úhradou faktúry viac ako 30 kal. dní,
 - b ak dodávateľ nezačne servisné plnenie ani v predĺženej lehote 30 kal. dní, hoci mu odberateľ poskytol potrebnú súčinnosť.